

『スタッドレスタイヤレンタルサービスのご利用にあたって』

本規約は、タイヤ市場グループ（以下「当店」といいます。）が提供する、スタッドレスタイヤレンタルサービスのご利用に関する重要な事項です。下記をお読みいただき、内容をよくご理解いただいた上でご利用ください。

なお、お客様が本サービスを利用された場合、自動的に本規約に同意したとみなされます。

利用規約

● ご利用が可能な方

当店に設置されている設備をもってタイヤ交換作業が可能で、尚且つお車でご来店いただける方。道路運送車両法の保安基準に適合していない改造を施している場合や、当店の設備では本サービスの提供が難しいと判断させていただいた場合、本サービスの提供をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

● ご予約について

ご利用開始希望日の5日前までに、本サービスの提供を希望する店舗（以下「利用店舗」といいます。）にてご予約をお願い致します。※事前の予約がない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。

● 予約の成立

お客様が利用店舗に本サービスの申込を行い、利用店舗がこの申込を確認後、お客様へ本サービスの申込完了に関する（ご返信/ご返答）の連絡をした時点をもって、本サービスの予約が成立したものとします。

● ご利用料金

ご利用料金/追加料金は、別途定める料金表に基づいて算出致します。

● お支払方法

ご利用料金のお支払いは、利用店舗にて現金、クレジットカード決済、各種電子マネー決済にてお支払いください。

● ご利用期間

本サービスの利用期間は、原則として毎年10月1日から翌年2月末日までとします。ただし、貸出期間中であっても、スタッドレスタイヤが使用限度（例：プラットフォームの露出など、当社が定める基準）に達し安全な走行が困難と当社が判断した場合、その時点をもって利用期間の終了とさせていただきます。予めご了承のほどよろしくお願いいたします。なお、利用期間の終了日が利用店舗の定休日に該当する場合、翌営業日までを利用期間の終了日とします。

● ご利用期間中のタイヤ保管について

お客様のお車に装着されているタイヤは、本サービスご利用期間中、利用店舗にて無料でお預かりいたします。※お客様によるお持ち帰りは出来ませんので、あらかじめご了承ください。

● 貸出・返却

本サービスの貸出・返却は予約時に定めた日時とし、貸出及び返却場所共に、利用店舗となります。なお、貸出・返却ともに利用店舗が定める営業時間内での受付とさせていただきます。

（貸出当日にご用意いただく物）

運転免許証・自動車検査証のコピーをそれぞれ頂きます。予めご承知ください。

● 延滞料金について

本サービスの利用期間終了日までにご返却いただけない場合、別途延滞料金がかかります。

（詳細は別途料金表をご参照ください。）

● キャンセルについて

本サービスの予約をキャンセルまたは変更するときは、電話又はメールにて利用店舗へ連絡してください。本サービス予約の全部またはその一部をキャンセルした場合、当社が定める規約に基づき下記の違約金（キャンセル料）をお支払いいただきます。但し、個別の違約金が設定されている場合は、当該違約金の規定が優先されます。なお、返金が発生し銀行振込の方法による場合、振込手数料はお客様のご負担となります。

予約キャンセル日 （ご利用開始予定日を基準）	違約金の率
5日前～2日前	50%
前日	80%
当日	100%

● 用途外使用について

貸出商品を、本来想定している用途以外（例：レース、過積載、業務利用等）で使用してはならないものとします。
※不適切な使用が判明した場合、貸出品の状態にかかわらず代替品費用等をお客様にご負担いただく場合がございます。

● 破損時の費用について

返却時に確認をさせて頂き、破損、歪み又は貸出当初の形態・性能等と著しく異なる場合、当該程度に応じた修理費用または代替品費用を請求させていただきます。※パンク等の場合、代替品費用等をお客様にご負担いただきます。

● 本利用規約に違反した場合

お客様が本規約に違反した場合、当店は特段の通知・催告なく本サービスの提供を中止することができます。この場合、お客様は直ちに貸出商品をご返却下さい。万一速やかにご返却いただけない場合、延滞料金の請求を致します。

● 免責事項

本サービスのご利用によって生じた、事故、怪我、死亡、破損、不具合、損害等のすべてにおいて当店は一切の責任を負いません。また、価格および仕様は本サービスの改善、改良の為予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。また、お預かりしたタイヤは細心の注意を払って保管いたしますが、天災、火災、盗難、その他当店の責に帰すべからざる事由によって生じた損害については、その責任を負いかねますのでご了承ください。

2025 年 10 月 改訂